

Så ser den ifylld ut: halktillbud hos Bistro Eken, Örebro (fiktiv verksamhet)

Ett tillbud är en händelse som kunde ha slutat med en skada men gjorde det inte. Rapportera samma dag, utred orsaken i miljön och rutinerna, inte hos personen, och återkoppla åtgärden till personalen.

Fält	Ifyllt exempel
Datum och tid	Torsdag 11 juni 2026, kl 18.40, mitt i kvällsrusningen.
Plats	Diskstationen i köket.
Vad hände?	Amira halkade på vått golv med ett fullt diskställ i händerna. Hon tog emot sig mot bänken och klarade sig utan skada. Disken gick i golvet.
Tillbud eller olycka?	Tillbud: ingen personskada. Hade hon slagit huvudet i bänken hade det varit en olycka.
Trolig orsak	Golvbrunnen svämmas över när diskmaskinen töms samtidigt som stekbordet spolas. I rusningen hinner ingen torka golvet.
Åtgärd	Spolschemat ändrat så att maskinen inte töms under rusning. Golvskrapan flyttad till diskstationen. Rensning av golvbrunnen beställd.
Ansvarig och klart senast	Leo Sandberg, 22 juni 2026. Uppföljning på personalmötet 25 juni.
Rapporterad av	Amira Haddad, samma kväll. Mottagen av Malin Ohlsson 12 juni.

Allvarliga tillbud (händelser som inneburit allvarlig fara för liv eller hälsa) ska dessutom anmälas till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål, helst samma dag, på anmalarbetsskada.se (arbetsmiljölagen 3 kap 3 a §).

Tillbudsrapport

Skriv ut och lägg vid personalpärmen: en rapport tar två minuter

Verksamhet: _____

Fält	Fyll i här
Datum och tid	
Plats	
Vad hände?	
Tillbud eller olycka?	
Trolig orsak	
Åtgärd	
Ansvarig och klart senast	
Rapporterad av	

Allvarliga tillbud (händelser som inneburit allvarlig fara för liv eller hälsa) ska dessutom anmälas till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål, helst samma dag, på anmalarbetsskada.se (arbetsmiljölagen 3 kap 3 a §).