

Så använder du mallen: byt ut Bistro Ekens exempeluppgifter mot dina egna, avsnitt för avsnitt. Stäm av mot din kommuns riktlinjer (många kommuner har en egen lista över vad programmet ska innehålla), datera dokumentet och gå igenom det med all serveringspersonal. Radera den här rutan innan du använder programmet.

Ifyllt exempel: Bistro Eken, Örebro (fiktiv verksamhet)

1. Verksamhet och tillstånd

Tillståndshavare: Bistro Eken AB, org.nr 556677-8899

Serveringsställe: Bistro Eken, Storgatan 12, 702 11 Örebro

Tillstånd: Stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten

Serveringstid enligt tillståndsbeslutet: 11.00 till 01.00, uteservering till 22.00

Serveringsyta: Matsal, bar och uteservering mot Storgatan enligt ritning i tillståndsbeslutet

Ansvarig för egenkontrollprogrammet: Malin Ohlsson, restaurangchef

Upprättat / senast uppdaterat: 12 januari 2026 / 20 juli 2026

2. Serveringsansvariga personer

Namn	Roll	Fyllt 20 år	Anmäld till kommunen
Malin Ohlsson	Restaurangchef, serveringsansvarig	Ja	Ja, 12 januari 2026
Leo Sandberg	Kökschef, serveringsansvarig	Ja	Ja, 12 januari 2026
Amira Haddad	Serveringspersonal, serveringsansvarig	Ja	Ja, 15 juli 2026

Rutin: tillståndshavaren eller en av personerna ovan är på plats under hela serveringstiden och är markerad som serveringsansvarig i schemat. Anmälan till kommunen uppdateras samma vecka som någon tillkommer eller slutar.

3. Ålderskontroll och legitimation

Alkohol serveras bara till gäster som fyllt 18 år. Vi begär legitimation av alla som ser ut att vara under 25 år (vår interna säkerhetsmarginal). Kan gästen inte visa giltig legitimation nekas servering, vänligt och utan diskussion, och alkoholfritt alternativ erbjuds. Nekad servering antecknas i loggen sist i programmet samma kväll.

4. Ansvarsfull servering, ordning och nykterhet

Vi serverar inte gäster som är märkbart berusade. Personalen håller uppsikt över matsal, bar och uteservering och säger till serveringsansvarig vid tveksamhet: serveringsansvarig fattar beslutet. Vid stoppad servering erbjuder vi vatten, mat och hjälp med taxi. Vid hotfulla situationer tillkallas entrévärd, och vid behov polis. Alla händelser antecknas i loggen.

5. Serveringstider och avslut

Servering sker 11.00 till 01.00, på uteserveringen till 22.00, enligt tillståndsbeslutet. Sista beställning ropas 30 minuter före stängd servering. Uteserveringen töms på glas och gäster till 22.00 med hänsyn till grannarna. Serveringsansvarig kvitterar varje kväll i schemat att serveringen avslutats i tid.

6. Marknadsföring

Vid marknadsföring av alkohol iakttar vi särskild måttfullhet: inga erbjudanden som uppmanar till stordrickande, ingen marknadsföring riktad mot personer under 25 år och inga priser som lyfter alkoholen framför maten och upplevelsen. Restaurangchefen godkänner all annonsering och alla kampanjer i förväg.

7. Personalliggare och kassaregister

Personalliggare förs digitalt och alla som arbetar loggar in vid passets början och ut vid dess slut, även extrapersonal och praktikanter. All försäljning slås in i certifierat kassaregister och kvitto erbjuds alltid. Restaurangchefen kontrollerar liggaren varje vecka.

8. Utbildning och introduktion

Ny serveringspersonal går igenom detta program med restaurangchefen före sitt första pass och signerar att de tagit del. Hela personalstyrkan repeterar rutinerna på personalmöte två gånger per år, senast den 20 juli 2026. Signaturlistan förvaras sist i programmet.

9. Logg för nekad servering: så ser den ifylld ut

Datum och tid	Situation	Åtgärd	Sign
Fre 10 juli kl 22:40	Ung gäst kunde inte visa legitimation vid beställning	Servering nekades, gästen erbjöds alkoholfritt	AH
Lör 11 juli kl 23:55	Gäst märkbart berusad vid baren	Fortsatt servering stoppades, vatten och mat erbjöds, taxi hjälptes fram	MO
Lör 18 juli kl 00:30	Sällskap försökte beställa åt berusad vän som nekats	Servering nekades igen, sällskapet ombads lämna, entrévärd tillkallades och serveringsansvarig informerades	LS
Ons 22 juli kl 21:15	Ung gäst i större sällskap, legitimation begärdes	Legitimation visades, 19 år, servering genomfördes	AH

Sign: MO = Malin Ohlsson, LS = Leo Sandberg, AH = Amira Haddad. Gul rad = händelse som eskalerade. Loggen är det starkaste beviset vid tillsyn på att rutinerna används: anteckna samma kväll som händelsen sker.

Tomma rader att fylla i

Datum och tid	Situation	Åtgärd	Sign